**KALİTE POLİTİKASI**

Kalite Politikamız, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutup teknolojiyi yakından izleyerek riskleri ve fırsatları yönetmek, kaliteden ödün vermeden sistematik, planlı, zamanında, mevzuat ve koşullara uygun olarak hizmet vermek ve sürekli iyileştirme ile hizmet yelpazemizi genişleterek büyümektir.

Bu politika doğrultusunda;

Çalışanlarımızın toplam kalite katılımı, eğitimi ve tam desteği esastır.

* RSA , işlerini kalite standartlarına uygun biçimde yaparken bu standartları yükseltmek için de çalışır.
* RSA , yenilikçilik yaklaşımını çalışanları arasında yaygınlaştırmak için yeni düşüncelerin ifade edilmesini destekler.
* RSA , müşterileri için her zaman en uygun ve adil fiyat politikası uygular.
* RSA , kendi yapısını müşteri gereksinimleri ve değişen koşullara göre uyarlar.
* RSA , tüm çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerini destekler, yatırımlarını onları gözeterek yapar.
* RSA , servis kalitesinden ödün vermez ve bunun için gereken iş gücünü sürekli olarak sağlar.
* RSA , düzenli olarak iş süreçlerini gözlemler, başarımını ölçer ve denetler.